

Operare nel turismo enogastronomico

Scenario 2

ORGANIZZARE UN SOGGIORNO IN UN AGRITURISMO

Questo scenario è stato elaborato all'interno del progetto “Developing E-Learning Capacities for Youth Mobility in Europe” (DELCYME) <https://delcyme.org/language/it/>. Viene qui riportato in forma ridotta rispetto all'originale.

© Università degli Studi di Milano (<http://www.unimi.it>) / Office franco-allemand pour la jeunesse (<https://parkur.ofaj.org>)

>> Video e animazioni:

Realizzazione a cura di Angelisa Leonesio (<https://interartactivity.net>)

>> Audio:

Gli audio sono stati realizzati da Nicholas Vitaliano e Angelisa Leonesio

>> Immagini CC0: Public Domain Dedication

- <https://pixabay.com/>
- <https://www.pexels.com/>
- <https://www.flaticon.com/>

SCENARIO 2: ORGANIZZARE UN SOGGIORNO IN UN AGRITURISMO

In questo scenario, scoprirai come organizzare un soggiorno enogastronomico: dove alloggiare, dove mangiare o fare degustazioni, quali attività ricreative scegliere.

Come task troverai la registrazione delle chiamate telefoniche di persone che chiedono informazioni sull'agriturismo dove stai lavorando.

Registrerai le tue risposte, aiutandoti con i Focus.



Troverai tre tipi di documenti:

- il foglio illustrativo di un agriturismo **per comprendere che cosa offre,**
- immagini di cartelli stradali marroni **per conoscere le attrattive del territorio.**
- il focus Vocabolario: Vitto e alloggio in agriturismo,
- il focus Cultura: La conversazione telefonica,

2.1 Soggiornare in agriturismo

2.1.1 L'agriturismo è un posto ideale dove alloggiare

L'agriturismo è un'azienda agricola attrezzata per ospitare turisti. Questa attività ti permette di conoscere che cosa offre un agriturismo.

Osserva la locandina e inizia l'esercizio.

Scegli la risposta esatta.

1. I campeggiatori possono sostare all'agriturismo Il Papavero?

- Sì, è indicata la possibilità di campeggio.
- No, non è possibile piantare delle tende.
- No, è previsto solo uno spazio per camper.

2. Si può prenotare una camera con prima colazione all'agriturismo Il Papavero?

- Sì, è possibile la soluzione B&B.
- No, la colazione non è servita.
- Non si capisce se sia possibile.

3. Si possono portare cani all'agriturismo Il Papavero?

- Sì, gli animali sono ammessi.
- No, gli animali non sono ammessi.
- Non si capisce se sia possibile.

4. Si possono fare delle degustazioni all'agriturismo Il Papavero?

- Sì, sono previste degustazioni.
- No, si può solo fare la prima colazione.
- Sì, ma si deve prenotare una camera.

AGRITURISMO
IL PAPAVERO

B&B | APPARTAMENTI | CAMPER
VALLE SEMPREVERDE - ITALIA
telefono prenotazioni +39 123456

B&B
APPARTAMENTI
PIAZZOLE CAMPER
CAMPEGGIO
DEGUSTAZIONI
PRODOTTI
KM 0

VACANZA CON
BAMBINI
VACANZA CON
ANIMALI
VACANZA
TRA AMICI
VACANZA
ROMANTICA

The image shows a promotional flyer for 'Agriturismo Il Papavero'. The main title is 'AGRITURISMO IL PAPAVERO' in large, bold, red letters. Below the title, there is a large red poppy flower graphic. To the right of the poppy, there is a circular badge with the text 'B&B APPARTAMENTI PIAZZOLE CAMPER CAMPEGGIO DEGUSTAZIONI PRODOTTI KM 0'. Below the poppy, there is a telephone icon and the text 'B&B | APPARTMENT | CAMPER VALLE SEMPREVERDE - ITALIA telefono prenotazioni +39 123456'. At the bottom of the flyer, there is a grid of small images showing various amenities: a bedroom, a stack of pancakes, a view of a building, a field of green plants, a living room, a white van, a tent, a field of wheat, a cow, a field of green plants, a basket of vegetables, and a field of wheat.

2.1.2. L'agriturismo si adatta a diversi tipi di turisti

L'agriturismo si adatta a molti tipi di vacanza e di vacanzieri.
Questa attività ti permette di imparare a far apprezzare l'offerta agrituristica.

Osserva la locandina e inizia l'esercizio.

Rimetti gli elementi della frase nell'ordine corretto.

1. [L'agriturismo Il Papavero | è un'azienda agricola | e un agriturismo] [è un'azienda agricola | e un agriturismo | L'agriturismo Il Papavero] [e un agriturismo | L'agriturismo Il Papavero | è un'azienda agricola].
L'agriturismo Il Papavero è un'azienda agricola e un agriturismo.
2. [All'agriturismo Il Papavero | c'è una fattoria | con molti animali] [c'è una fattoria | con molti animali | All'agriturismo Il Papavero] [con molti animali | All'agriturismo Il Papavero | c'è una fattoria].
All'agriturismo Il Papavero c'è una fattoria con molti animali.
3. [Le camere | dell'agriturismo Il Papavero | sono come quelle | di un albergo] [dell'agriturismo Il Papavero | sono come quelle | di un albergo Le camere] [sono come quelle | di un albergo | Le camere | dell'agriturismo Il Papavero] [di un albergo | Le camere | dell'agriturismo Il Papavero | sono come quelle].
Le camere dell'agriturismo Il Papavero sono come quelle di un albergo.

2.1.3 Dove mangiare e bere

In un territorio si può mangiare e/o bere in tanti posti diversi. Questa attività ti permette di conoscere i diversi tipi di ristorazione.

Inizia l'esercizio.

Completa le frasi con le parole proposte:

ristorante, trattoria, bancarelle, sagra, degustazione

1. Ci sono tanti posti dove poter mangiare e bere. Gli agriturismi hanno di solito un **[ristorante]** dove si usano i prodotti dell'azienda agricola per la preparazione delle ricette.
 2. Nei borghi che si visitano si può consumare un pasto nelle **[trattorie]** che sono economicamente convenienti e servono piatti della tradizione locale.
 3. Si possono trovare anche delle **[bancarelle]** ambulanti che vendono cibo e bevande, soprattutto nei mercati.
 4. La **[sagra]** è una festa popolare di origine religiosa. Spesso è dedicata a un prodotto enogastronomico locale.
 5. La **[degustazione]** di vino si fa soprattutto nelle cantine, quella di birre nei birrifici e quella di superalcolici nelle distillerie.
-

2.2 Le attività ricreative attorno a un agriturismo

2.2.1 Le attività all'aria aperta

La vacanza enogastronomica è associata ad attività che si svolgono all'aria aperta. Questa attività ti permette di conoscere i diversi tipi di attività.

Inizia l'esercizio.

Associa le parole che corrispondono alla descrizione dell'attività.

Equitazione rurale

Pesca sportiva

Escursionismo

Tiro con l'arco

Cicloturismo

Canoa

Percorsi vita

Percorsi avventura (*tarzaning*)

si pratica con cavalli di razze indigene

si pratica nei laghetti collegati all'allevamento ittico

si pratica visitando dei luoghi di interesse nei dintorni

si pratica sui sentieri tracciati nel bosco in cui ci sono sagome di animali selvatici a grandezza naturale.

si pratica con mountain bike e country bike

si pratica su fiumi o laghi con kayak e canoa canadese

è un itinerario sportivo in aree verdi con stazioni fitness

è un percorso acrobatico in altezza

2.2.2 La fattoria e l'orto come luoghi di cura

In un agriturismo ci possono essere luoghi curativi.
Questa attività ti permette di conoscere le parole dei rimedi naturali di cura della persona.

Inizia l'esercizio.

Completa il testo con le parole proposte.

Nelle fattorie didattiche è in espansione la dimensione co-terapeutica, di riabilitazione e di cura, come l'[**ippoterapia** | pet-terapia | ortoterapia] (con utilizzo di cavalli),

la [**pet-terapia** | ippoterapia | ortoterapia] (con animali da compagnia),

l'[**ortoterapia** | pet-terapia | ippoterapia] (con attività presso l'orto).

2.2.3. Le attività legate al benessere

I trattamenti agri-cosmetici sono preparati con prodotti dell'azienda (olio di oliva, miele, frutta, cereali, etc.) Questa attività ti permette di conoscere quali sono i trattamenti proposti.

Inizia l'esercizio.

Associa le parole alla loro definizione.

Bagni di fieno	>	immersioni in erbe di montagna fresche in via di fermentazione. La terapia è chiamata anche 'fitobalneoterapia' e ha origine in Trentino Alto Adige.
Vinoterapia	>	trattamenti idratanti con massaggi, impacchi, maschere e peeling per il viso e il corpo con acini d'uva, mosto o vino.
Aromaterapia	>	utilizzo in varie forme oli essenziali distillati dai fiori e dalle piante per curare diversi disturbi come mal di testa, infiammazioni, ustioni solari, influenza ecc. Ha un'origine antica.

2.3. Itinerari turistici nel territorio

2.3.1. I cartelli stradali di colore marrone

I cartelli marroni danno informazioni utili per i turisti.
Questa attività ti permette di conoscere la varietà delle informazioni turistiche.

Inizia l'esercizio.

Scegli la risposta esatta:

 zona archeologica	 castello	 camping	 fonte termale
[interesse storico-artistico interesse pratico]	[interesse storico-artistico interesse pratico]	[interesse pratico interesse storico-artistico]	[interesse pratico interesse storico-artistico]
 escursioni	 duomo	 albergo	 molo turistico
[interesse pratico interesse storico-artistico]	[interesse storico-artistico interesse pratico]	[interesse pratico interesse storico-artistico]	[interesse storico-artistico interesse pratico]

2.3.2 Le strade del vino

Le strade del vino sono itinerari panoramici da dove si vedono i vigneti.
Questa attività ti permette di conoscere quali sono le attrattive di queste strade.

Osserva il cartello e inizia l'esercizio.



Scegli la risposta esatta.

Quale vacanza consigli a Mario e Clara?

1. promuovono/ nei territori di produzione. /i vini/Le strade del vino

Le strade del vino promuovono i vini nei territori di produzione.

2.di un territorio. / e le enoteche / i vigneti, / le cantine / Si possono visitare

Si possono visitare i vigneti, le cantine e le enoteche di un territorio.

3.sono segnalate/ Le strade del vino /su tutto il territorio./ da cartelli stradali

Le strade del vino sono segnalate da cartelli stradali su tutto il territorio.

4.creano / Questi itinerari / nuove professionalità.

Questi itinerari creano nuove professionalità.

2.3.3 Le fonti termali

Le fonti termali si trovano in diverse località italiane, frequentate già all'epoca dei romani. Questa attività ti permette di conoscere un'altra importante meta turistica.

Osserva il cartello e inizia l'esercizio.



Scegli la risposta esatta.

1. Che cosa sono le fonti termali?

- Sono sorgenti naturali di acqua.
- Sono degli acquedotti romani.

2. Perché le fonti termali sono un'attrattiva?

- Perché l'acqua delle terme è benefica e curativa.
- Perché ci si può rinfrescare quando fa caldo.

3. Che cosa ricercano i turisti alle terme?

- Ricercano soprattutto relax.
- Ricercano acqua per lavare i vestiti.

TASK

Proporre una sistemazione in agriturismo con attività.

Questo è il **task** in cui devi rispondere ai turisti che telefonano all'agriturismo Il Papavero per trovare una sistemazione. Devi proporre loro un tipo di alloggio e delle attività a seconda delle richieste.

Per preparare le tue risposte, ascolta le 5 telefonate e scegline 3.

Di seguito trovi la registrazione delle chiamate telefoniche di persone che vorrebbero trovare una sistemazione all'agriturismo Il Papavero dove stai facendo uno stage.

- Ascolta le telefonate dei clienti che telefonano all'agriturismo Il Papavero.
- Rispondi per iscritto a **3** di esse.
- Puoi usare le tracce per costruire la risposta.

Ricordati che puoi utilizzare i Focus per aiutarti.

ESEMPIO: Pronto, Agriturismo Il Papavero.

Pronto, buongiorno, vorrei sapere se posso prenotare una camera con prima colazione per due persone dal 20 al 25 luglio. Abbiamo anche un cane, gli animali sono ammessi? Mi può anche dire se fate trattamenti estetici?

Risposta: *Buongiorno, abbiamo una camera doppia con letto matrimoniale o con due letti singoli e gli animali sono ammessi. Facciamo bagni di fieno e qui vicino c'è anche una fonte termale.*

CHIAMATE TELEFONICHE

Ascoltate l'audio delle telefonate cliccando sui link:

Telefonata 1 – Pronto, Agriturismo Il Papavero

Pronto, buongiorno, avrei bisogno di sapere se posso sostare nell'agriturismo con un camper nel fine settimana. Vorrei anche sapere se c'è un ristorante.

Telefonata 2 – Pronto, Agriturismo Il Papavero

Pronto, buongiorno, vorrei prenotare una camera con un letto matrimoniale e un letto aggiuntivo per il mio bambino. Mi può dire se c'è anche una fattoria visitabile?

Telefonata 3 – Pronto, Agriturismo Il Papavero

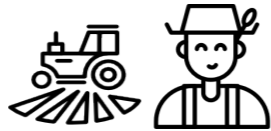
Pronto, buongiorno, vorrei sapere se avete ancora un appartamento. Siamo due coppie e abbiamo anche un cane.

Telefonata 4 – Pronto, Agriturismo Il Papavero

Pronto, buongiorno, io e mia moglie vorremmo pernottare nel vostro agriturismo per praticare un po' di sport all'aria aperta. Mi può dire se c'è posto settimana prossima e quali attività possiamo fare?

Telefonata 5 – Pronto, Agriturismo Il Papavero

Pronto, buongiorno, siamo un gruppo di amici che fa trekking. Avete posto per sei persone per due notti?

Che cos'è un agriturismo

Per i clienti l'agriturismo è come un hotel, ma per legge l'agriturismo è prima di tutto un'**azienda agricola** gestita da un imprenditore agricolo.

L'imprenditore agricolo può decidere di svolgere attività agrituristiche trasformando parte della sua azienda in una struttura che accoglie turisti, dando loro ospitalità per pernottare con una serie di attività aggiuntive di natura culturale ed enogastronomica.

I lavoratori impiegati nell'agriturismo possono essere assunti con contratti a tempo determinato o indeterminato, e anche part-time.

Com'è la ristorazione in un agriturismo

Tutti i prodotti alimentari devono essere di produzione propria dell'agriturismo o di aziende della zona. Oltre ai pasti l'agriturismo può prevedere delle degustazioni enogastronomiche dei suoi prodotti.

Come negli alberghi, l'agriturismo offre servizio di pernottamento (= dormire) + vitto (= mangiare) in 3 possibilità:

- **prima colazione:** pernottamento
- **mezza pensione:** pernottamento + prima colazione + 1 pasto (pranzo oppure cena)
- **pensione completa:** pernottamento + prima colazione + pranzo + cena

Com'è l'alloggio in un agriturismo

Un agriturismo può offrire diverse possibilità di alloggio:



- **camere** con servizi igienici;
- **appartamenti** indipendenti dotati di servizi igienici, cucina e sala da pranzo;
- **edifici** indipendenti dotati di camere, servizi igienici, cucina e sala da pranzo;
- **agricampeggi** per tende, roulotte e camper, dotati di illuminazione, ombreggiamento, prese d'acqua e di elettricità, servizi igienici.



Come inizia una conversazione telefonica

<p> Operatore dell'agriturismo:</p> <p>Pronto, Agriturismo il Papavero. Come posso esserle utile?</p>	<p> Cliente:</p> <p>Buongiorno/buonasera, avrei bisogno....</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Come finisce una conversazione telefonica

<p> Operatore dell'agriturismo:</p> <p>La ringrazio per aver chiamato, buongiorno/buonasera</p>	<p> Cliente:</p> <p>Grazie, buongiorno/buonasera</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------






MAI "CIAO"!

Non dire MAI "Ciao" quando rispondi al telefono o chiudi la telefonata.
 In un contesto di lavoro si dà del Lei a un cliente.
 Puoi dire "ciao" solo se dai del tu.

Frasi utili al telefono

- Pronto
- Mi scusi non sento bene, può richiamare?
- Mi scusi è caduta la linea
- Un momento per favore, resti in linea
- Le passo il principale
- Risponde la segreteria telefonica dell'Agriturismo Il Papavero, siamo momentaneamente occupati. Lasciate il vostro numero e vi richiameremo

Come dare informazioni al telefono

<p>Alloggio</p> 	<p>Abbiamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • camere singole / matrimoniali/ con due letti separati • mini appartamenti • piazzole per camper/roulotte • un piccolo campeggio per tende <p>Quante notti si ferma?</p>
<p>Vitto</p> 	<p>Abbiamo un ristorante</p> <p>Serviamo la prima colazione ma anche pranzo e cena.</p> <p>Proponiamo pernottamento con prima colazione, oppure con la mezza pensione o la pensione completa</p>
<p>Attività</p> 	<p>Abbiamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la piscina • il campo per le bocce • una fattoria didattica • corsi di yoga • alcuni trattamenti estetici
<p>Vendita prodotti</p> 	<p>Vendiamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • frutta e verdura delle nostre coltivazioni • conserve di frutta e di pomodoro • prodotti della zona • vino e olio di nostra produzione
<p>Dintorni</p> 	<p>Si possono fare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • escursioni • passeggiate a cavallo (il maneggio è molto vicino) • discese in canoa • la visita di un borgo e di un castello